



社会服务机构参与居家社区养老服务供给调查报告

中国老龄科学研究中心
北京泰康溢彩公益基金会

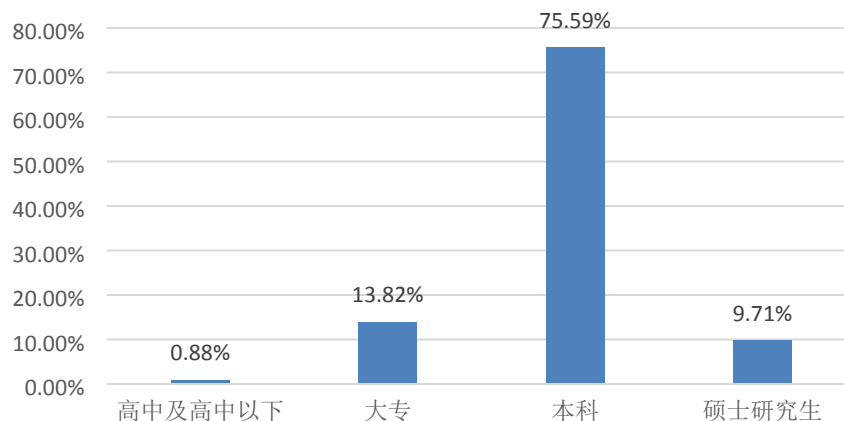
党和国家始终高度重视人口老龄化和养老服务体系建设问题。2016年习近平总书记在中共中央政治局第三十二次集体学习时强调指出,妥善解决人口老龄化带来的社会问题,事关国家发展全局,事关百姓福祉,事关社会和谐稳定。如何动员社会力量积极参与养老体系建设,加大多元化、多层次、个性化的养老服务供给,满足广大老年人对美好生活的向往,是党和国家的大事,也是社会普遍关心的热点问题。

实践中,社会服务机构在链接各方资源、提供专业化的助老服务等方面发挥了积极作用。如何通过开展社会服务机构调查,深入了解社会服务机构提供居家社区养老服务的现状趋势,挖掘多元养老主体参与养老服务供给的价



值作用，助力构建和完善兜底性、普惠型、多样化的养老服务体系，具有十分重要的价值意义。

本研究在充分梳理文献和相关理论成果的基础上，对北京、上海、广州、深圳、江西、河南、河北等 20 个省市 241 家社会服务机构进行了实地调研和问卷调查，共收集了 1335 份有效问卷，其内容涵盖了登记时间、资金规模、资产情况、人员状况、居家社区养老服务内容、养老服务对象、经费来源、盈亏状态等 29 项调查内容，较为全面地反映了社会服务机构参与居家社区养老服务供给的特点优势、面临问题及政策需求。

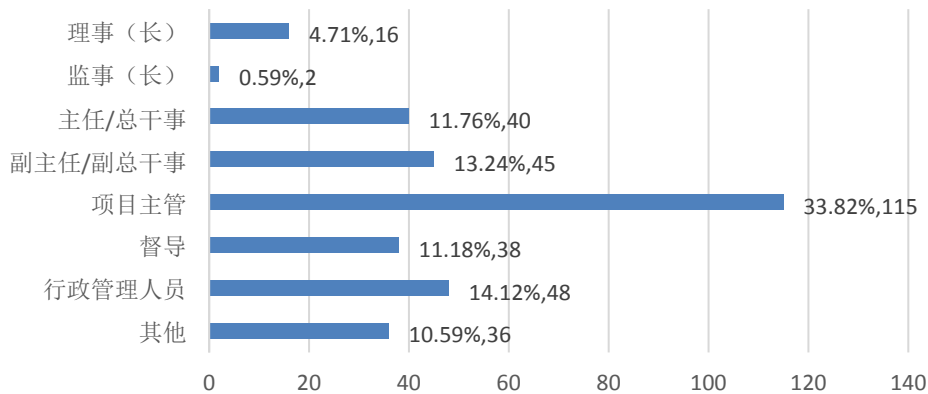


社会服务机构调查对象文化程度比例图

通过调查结果分析显示，社会服务机构员工以女性为主，各类受访者中女性占比超过八成（80.88%）。年龄结

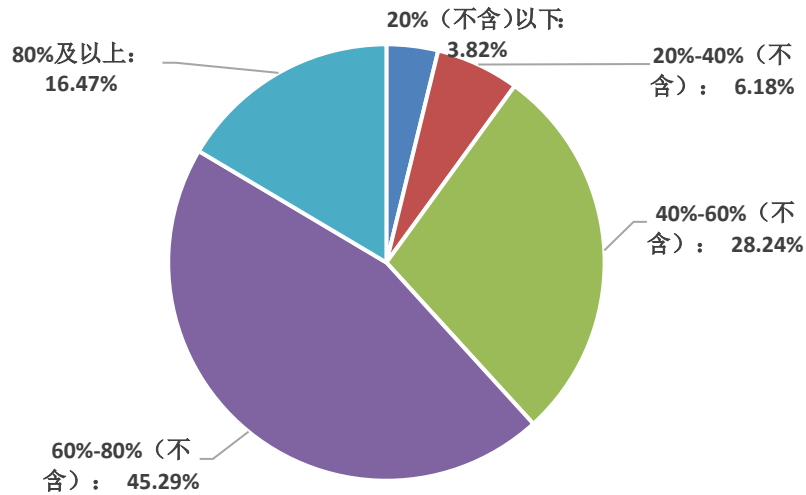


构整体较为年轻，超过六成（64.71%）调查对象在 30-39 岁年龄段，近二成（19.12%）在 20-29 岁年龄段。整体文化程度较高，超过七成（75.59%）的调查对象为本科学历，硕士研究生占 9.71%。



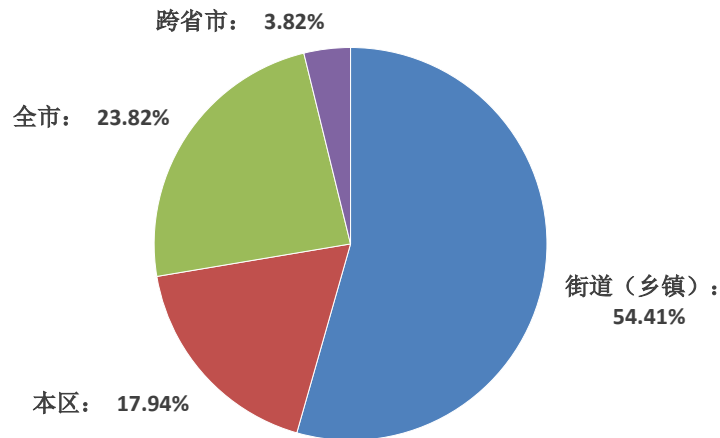
社会服务机构调查对象岗位比例图

在被调查的机构管理人员中，项目主管占比最高（33.82%），其次为行政管理人员（14.12%）和副主任/副总干事（13.24%）。



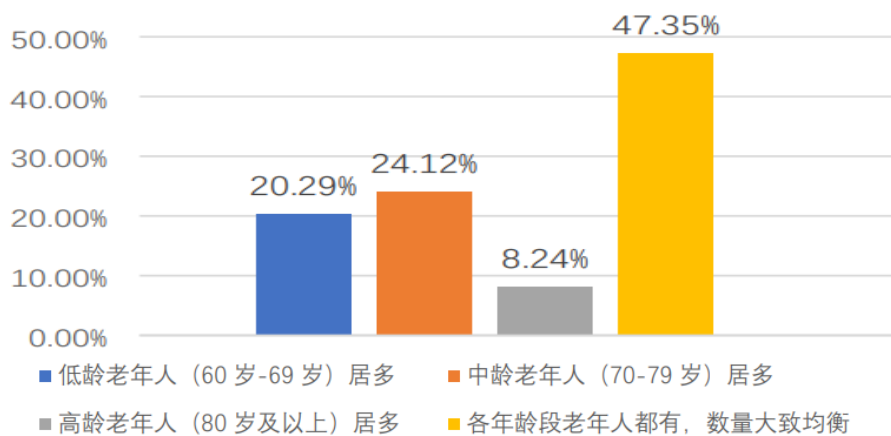
社会服务机构员工社会工作者证书持有率情况图

通过调查发现,社会服务机构员工持有相关专业资格证书比例较高,这在一定程度上反映了机构员工专业性整体较强。超过六成的机构员工持社会工作者证书占比超过60%,持社会工作者证书占比在“40%-60% (不含)”的机构也有28.24%。



社会服务机构养老服务覆盖范围情况图

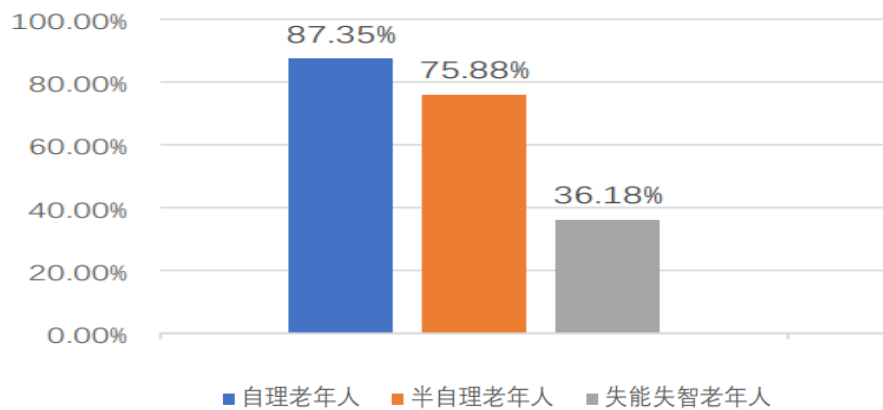
在服务对象上,社会服务机构服务覆盖范围以所在街道(乡镇)为主(54.41%),覆盖本区的占17.94%,覆盖本市的占23.82%,跨省市服务的仅占3.82%。这与社会服务机构扎根城乡社区的特点相吻合。



社会服务机构养老服务对象年龄结构情况图

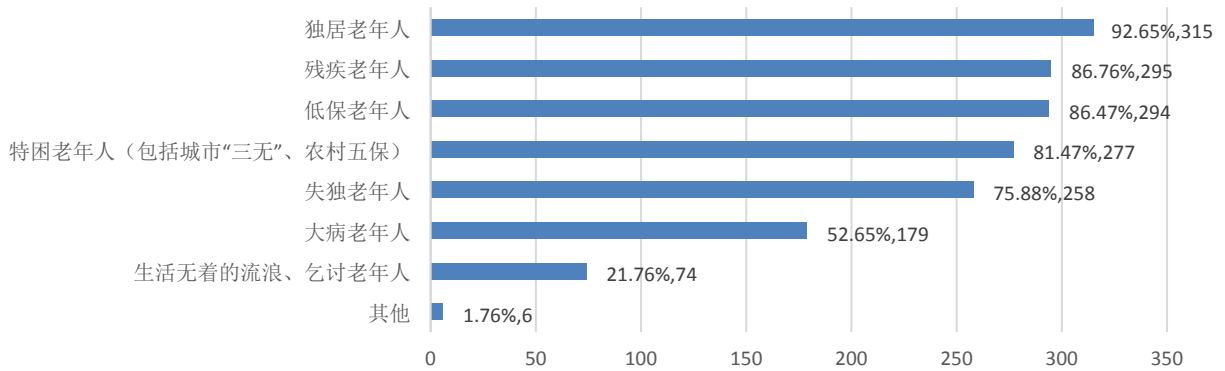


从服务对象年龄状况来看,近一半的机构服务对象各年龄段老年人都有,数量大致均衡(47.35%),中龄老年人(70-79岁)居多和低龄老年人(60岁-69岁)居多的机构占20%左右,高龄老年人(80岁及以上)居多的机构仅有8.24%。



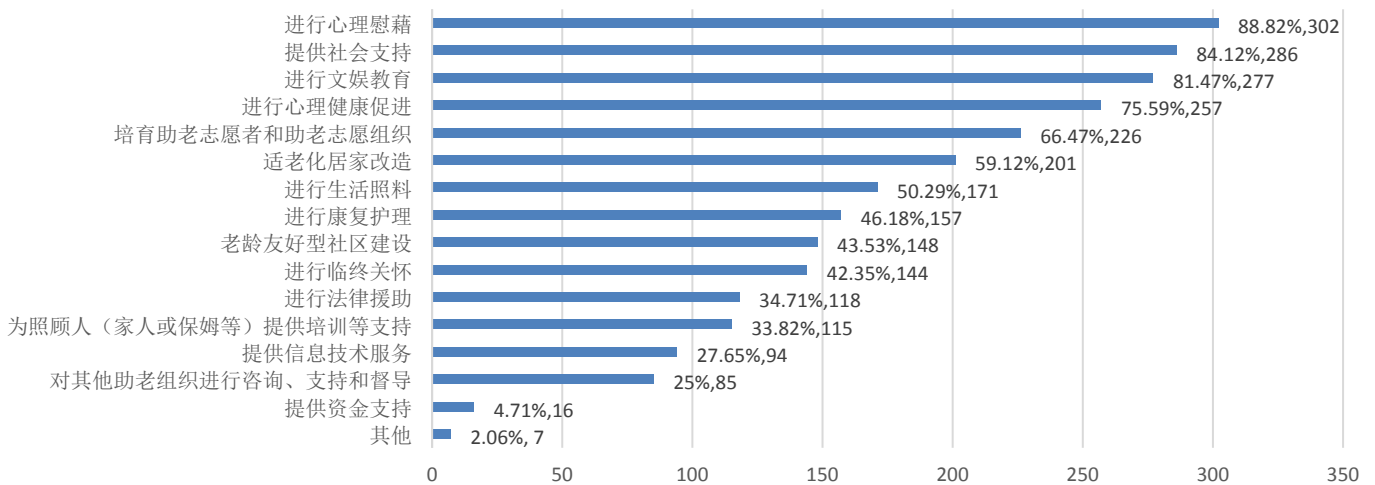
社会服务机构养老服务对象类型情况图

在服务对象类型方面,社会服务机构服务的老年人以自理老年人人居多,有87.35%的社会服务机构服务自理老人,75.88%的服务半自理老年人,为失能失智老年人提供服务的占36.18%。



社会服务机构养老服务特殊类型对象情况图

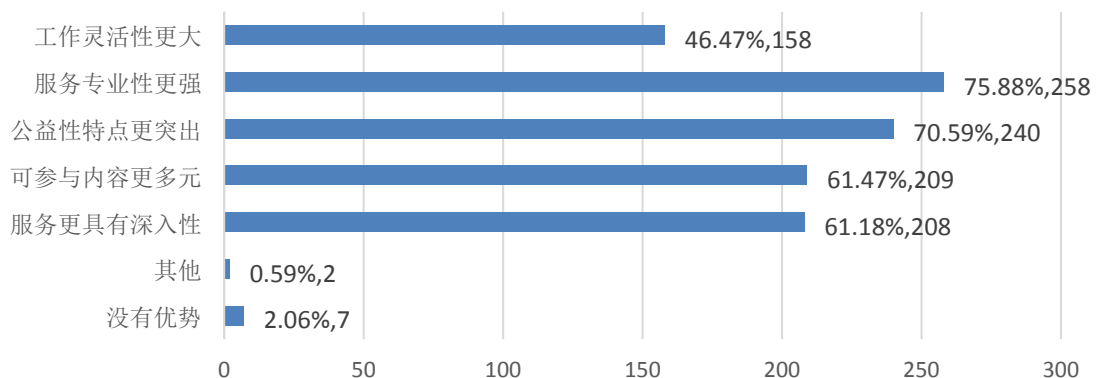
从社会服务机构服务特殊老年人来看,排在前四位的服务选择率均超过 80%, 分别为独居老年人 (92.65%)、残疾老年人 (86.76%)、低保老年人 (86.47%) 和特困老年人 (81.47%)。



社会服务机构养老服务内容情况图



社会服务机构参与养老服务的内容丰富多元,注重满足老年人的精神需求。调查显示,超过八成的机构都提供心理慰藉(88.82%)、社会支持(84.12%)、文娱教育服务(81.47%),超过七成(75.59%)进行心理健康促进,适老化居家改造(59.12%)、生活照料(50.29%)、康复护理服务(46.18%)选择率也都在50%左右。



社会服务机构参与居家社区养老服务优势情况图

调查表明,社会服务机构在参与居家社区养老服务中具有一定优势。调查中,绝大多数被调查者认为社会服务机构相比于其他服务主体,在参与居家社区养老服务中具有优势。优势主要体现在服务专业性更强(75.88%)、公益性特点更突出(70.59%)、可参与内容更多元(61.47%)、服务更具有深入性(61.18%)、工作灵活性更大(46.47%)



等方面。

对于机构存在的问题,本次调查以机构管理人员和工作人员视角进行了考察。从综合得分来看,社会服务机构面临的“工资待遇低”“服务人才匮乏”“员工劳动强度较大”“员工队伍不稳定,流动性较大”等问题整体较为突出,可见人力资源和人才队伍建设问题是社会服务机构发展面临的主要问题之一。

随着长寿时代来临,如何让更多老年人享有普惠可及的养老服务十分重要。我国社会服务机构数量多、分布广、类型多样,利用扎根社区的特点和了解老年人养老服务需求的独特优势,完全可以发挥专业优势,为广大老年人特别是困难老年群体提供专业化、个性化的社会支持和精神慰藉服务,作为重要的社会力量积极参与到居家社区养老服务体系建设当中来。